

Az adatok felhasználása és feldolgozása

Amennyiben Travelorigo bármilyen más célra is fel kívánná használni az Ügyfelek vagy egyéb érintettek adatait, arra csak a következő módokon kerülhet sor:

- az új célú felhasználást jogszabályváltozás vagy a jogszabályoknak való megfelelés szükségessége idézi elő – ennek bekövetkeztéről, az előállt változásokról Travelorigo az Üzleti Feltételeiben beállt változásoknak megfelelő módon, elsősorban hirdetményben, illetve honlapján keresztül értesíti az Ügyfeleket vagy egyéb érintetteket;
- a felhasználási cél változása Travelorigo érdekkörében merül fel, úgy ennek bekövetkeztéről – amennyiben ez lehetséges és szükséges – Travelorigo értesíti az érintetteket;
- adatátvétel esetén, ha az új célú felhasználást az adatátvételkor nem zárták ki, akkor az eredeti adatkezelő egyidejű értesítésével;
- az adatok személyes jellegétől való megfosztása (ún. anonimizálása) révén.

Travelorigo és Ügyfél vagy egyéb érintett közötti szerződéses kapcsolatok esetén megvalósuló, illetve egyéb adatkezelési célokhoz igazodó konkrét felhasználási tevékenységeket elsődlegesen a jelen Tájékoztató, illetve kiegészítő jelleggel, az Ügyféllel vagy egyéb érintettel megkötött konkrét szerződések, továbbá a mindezekhez kapcsolódó nyilatkozatok és tájékoztatók tartalmazzák.

Travelorigo adatkezelésének maximális időtartama eltér attól függően, hogy az Ügyfél vagy egyéb érintett adatainak kezelése milyen jogalapon történik.

Ezen megőrzési idők a következők lehetnek:

Az adatkezelés időtartama az adatkezelés jogalapja szerint

a) szerződéses jogalap esetén:

Travelorigo és az Ügyfél között létrejött tartós szerződéses jogviszony esetén, Travelorigo a birtokába került és ezen szerződéses jogvissonnyal összefüggő valamennyi adatot ezen szerződéses jogviszony megszűnését követő 8. év végéig kezeli, kivéve azon egyedi eseteket, ha jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt ír elő.

b) jogszabályon alapuló adatkezelés esetén:

Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés esetén Travelorigo a vonatkozó jogszabályban előírt határidő lejártáig kezeli az Ügyfél személyes adatait.

c) jogos érdek esetén:

Travelorigo vagy Travelorigoval kapcsolatban álló harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítése és védelme érdekében kezelt adatok megőrzési ideje ezen jogos érdek fennállásához igazodik, illetve ameddig ezen érdekek kapcsolatban igény érvényesíthető, ez – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a jogos érdek megszűnésétől számított 8. év vége.

d) hozzájárulás esetén:

Az Ügyfél hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén Travelorigo az Ügyfél személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

Amennyiben az Ügyfél Travelorigoval szolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezte, azonban az bármely okból nem jött létre, úgy a szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos, titkot képező személyes és egyéb adatokat Travelorigo addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, ez – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Polgári Törvénykönyvben meghatározott általános 5 éves elévülési idő.

Az egyéb érintettek adatainak megőrzése az Ügyfelek adatainak megőrzéséhez igazodik, kivéve az eseti ügyfeleket és a leendő ügyfeleket. Eseti ügyfelek adatainak őrzésére az eseti tranzakciót követő 8. év végéig kerül sor, kivéve azon egyedi eseteket, ha jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt ír elő. A leendő ügyfelek adatait Travelorigo a leendő ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg.

Az egyéb, ügyletspecifikus vagy speciális adatkezelésekre – így különösen a hang- és képfelvételekre, panaszkezelésre irányadó adatkezelési időtartamokat a vonatkozó szerződések, jelen Általános Üzleti Feltételek, illetve Travelorigo Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazzák.

Összefoglaló jelleggel a különböző megőrzési időket a II. melléklet tartalmazza.

1.1. Az adatok törlése

A korlátozott tárolhatóság elvének megfelelően adatkezelési tevékenységét Travelorigo kizárólag a jogszabályokban meghatározott és/vagy kizárólag csak az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig folytatja, a jogszabályokban meghatározott feltételek és/vagy az adatkezelési cél megszűntével az adatokat törli, vagy – ha erre lehetősége van – anonimizálja. (Anonimizálás: az adatok végleges megfosztása személyes jellegűtől úgy, hogy kapcsolatuk az érintett személlyel már nem állítható helyre Travelorigo által sem.)

Travelorigo – a saját mérlegelése szerint –, az adatokat törli, vagy anonimizálja, ha az adatkezelés fentiekben meghatározott időtartama letelt, illetve ezt megelőzően, ha:

- az Ügyfél kéri és a törlésnek nincs jogi akadálya, vagy Travelorigo, illetve más az ügylettel, adatkezeléssel érintett harmadik személy jogos érdekét, így elsősorban a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez fűződő érdekét a törlés nem sérti;
- az Ügyfél adatkezelési hozzájárulását visszavonta, kivéve, ha jogszabály vagy szerződés a törlést kizárja vagy Travelorigo, illetve más az ügylettel, adatkezeléssel érintett harmadik személy jogos érdeke elsősorban jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez fűződő érdeke az adatok további kezelését lehetővé teszi;
- jogszabály az adatok törlését elrendeli;
- azt bíróság vagy hatóság jogerősen elrendelte.

Travelorigo jogosult a birtokában lévő adatok teljes életciklusa alatt az adatkezelési tevékenység ellátásába adatfeldolgozót bevonni.

Amennyiben erre Travelorigonak lehetősége van, úgy már az adatok felvételkor tájékoztatja az érintetteket az igénybe vett adatfeldolgozó személyéről, illetve a lehetséges adatfeldolgozókról, az általuk ellátott, illetve ellátható tevékenységekről. Ha ez nem lehetséges, akkor általánosságban tájékoztatja az érintetteket magáról az adatfeldolgozás lehetőségéről, illetve annak legfontosabb feltételeiről.

Travelorigo az igénybe vett adatfeldolgozó részére csak korlátozott terjedelemben és Travelorigo és az adatfeldolgozó között megkötött szerződésben meghatározott adatfeldolgozási tevékenységek ellátásának céljából ad át adatokat.

Travelorigo felelősséget vállal azért, hogy adatfeldolgozói feladatok teljesítését követően, illetve Travelorigoval kötött adatfeldolgozói feladatok ellátására vonatkozó szerződés megszűnésekor az adatfeldolgozó a birtokában lévő adatokat vagy visszaszolgáltassa Travelorigo számára, vagy, hogy azok az adatfeldolgozó számítástechnikai rendszeréből – az esetleges másolatokat is ideértve – teljes egészében és visszaállíthatatlanul törlésre kerüljenek. Mindezek megtörténtéről Travelorigo az adatfeldolgozót külön nyilatkoztatja, illetve – amennyiben ezt szükségesnek ítéli – ennek megtörténtét ellenőrzi.

Travelorigo az érintettekről rendelkezésére álló adatokat a különböző adatmegőrzési célokhoz és jogalapokhoz igazodóan, a jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg és ezt követően az adatokat az érintett, illetve Travelorigo érdekeinek figyelembe vételével törli, vagy – ha erre lehetősége van – anonimizálja.

Amennyiben az érintett megtiltja adatai direkt marketing és reklámcélú felhasználását, úgy Travelorigo az érintett azonosító és kapcsolati adatait a vonatkozó jogszabály szerinti tiltó listájára rögzíti és megőrzi.

Leendő ügyfelek adatait az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve legfeljebb a rögzítésétől számított 5 évig őrzi meg Travelorigo.

Travelorigo tevékenysége ellátásához bármikor jogosult külső, harmadik felet, ún. adatfeldolgozót igénybe venni, melynek tevékenységét – erre vonatkozó ellenkező megállapodás hiányában – minden esetben felügyeli. Travelorigo törekszik rá, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége a feldolgozás céljához szükséges legkisebb mértékre szorítkozzon, és az érintettek adatainak feldolgozására – amennyiben ez lehetséges és ésszerű – csak akkor, és csak addig kerüljön sor, amikor és ameddig az adatfeldolgozás céljai nem érhetők el, nem valósíthatók meg Travelorigo saját szervezetén belül, vagy olyan információ feldolgozásával, amely nem vonatkozik személyes adatokra.

Travelorigo által megbízott adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok keretei között Travelorigo határozza meg. Az általa adott utasítások adatfeldolgozó általi végrehajtásáért és jogszerűségéért Travelorigo felel. Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során Travelorigo rendelkezése szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag Travelorigo rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat Travelorigo rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. Az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést Travelorigo írásba foglalja. Az adatfeldolgozással nem bíz meg olyan szervezetet, amely Travelorigo üzleti tevékenységben érdekelt.

Travelorigo a tevékenységére irányadó jogszabályok rendelkezései alapján a szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti, vagyis azok végzésével más szervezetet bízhat meg. Az ezen kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatátadás a kiszervezett tevékenységet végző részére nem jelenti a személyes adatok, bank- vagy értékpapírtitok sérelmét. A kiszervezett tevékenységet végző közreműködőt csak Travelorigo előzetes írásbeli jóváhagyásával alkalmazhat. Travelorigo biztosítja, hogy e szervezetek gondoskodjanak az érintettek adatainak az adatvédelemre, bank- és értékpapírtitokra vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételeknek megfelelő biztonságos

kezeléséről. A kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenységek végzőit Travelorigo mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételeinek melléklete tartalmazzák.

Amennyiben Travelorigo adatkezelési tevékenységeit társ-adatkezelőként látja el, úgy ezen tevékenységére a jelen Tájékoztatóban foglaltak hatálya csak annyiban terjed ki, amennyiben az ún. Társ-adatkezelési külön megállapodás ettől eltérően nem rendelkezik. A társ-adatkezelő személyéről, a társ-adatkezelés feltételeiről – így különösen az egyes felek által ellátott feladatokról, a társ-adatkezelésbe bevont adatok köréről, az érintetteket megillető jogokról, valamint az adatkezelési tevékenységeket ellátó felek felelősségéről –, továbbá a Társ-adatkezelési megállapodás lényeges feltételeiről Travelorigo minden esetben tájékoztatja az érintetteket, valamint mindazokat, akiket a társ-adatkezelői tevékenység érint, vagy abban közreműködnek.

